**大沙社区数字化门诊改造项目招标文件**

项目名称：大沙社区数字化门诊改造项目

采购单位：广州医科大学附属第五医院

采购内容：广州市黄埔区大沙街社区卫生服务中心互联网+预防接种数字化门诊信息管理系统

采购数量：1套

建设地点：广州市黄埔区大沙街社区卫生服务中心计划免疫门诊

项目预算：人民币拾万元整（不含拾万元）

联合体投标：不允许

项目分包：不允许

供应商资格：

1. 符合《政府采购法》第二十二条供应商资格条件；分公司投标的，必须由具有法人资格的总公司授权。
2. 提供营业执照、税务登记证、组织机构代码等公司资质。
3. 供应商的数字化门诊系统需与广州市正在使用的儿童预防接种信息管理系统无缝对接，并提供合法使用广州市社区中心儿童预防接种信息的数据使用协议；同时不能与中心现有电脑使用的系统产生冲突，需与其兼容（必须响应内容）。
4. 要求投标公司拥有自主知识产权的数字化门诊配套软件及手机APP，从数据安全考虑，投标公司不得使用非中标公司的手机APP产品。

项目要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 项目名称 | 具体参数及实现的功能 | 数量/单位 |
| 1 |  | 家长手机APP端 | 1.疫苗接种自动提醒  2.支持预约取号  3.支持线上支付  ★4.支持患者信息迁出本市  5.支持患者预约检查功能.  6.网签知情同意书，用于手机预约功能前  7.电子健康状况调查表，用于登机前预检环节  ★8.缺少疫苗情况下,可提示暂停预约功能  ★9.预约疫苗时，家长自主选择等效疫苗替换功能 | 1套 |
| 2 | 社区中心医院后台端 | （一）增加全流程综合管理控制软件端  1、要求支持取号、候诊、登记、候诊、接种、留观等环节无缝对接及管理, 考虑各种突发情况的应急处理方案（例如：取号未登记、登记未接种、登记暂时离开、由于身体原因未能够接种、接种未留观等等），保证流程的规范性和质量管理，数据的准确性、完整性、连续性；  2．要求支持护士管理，包括接种医生设定、接种室设定、接种提醒等功能,接种统计, 接种明细.  3．要求支持留观服务系统管理；  4．要求支持儿童预防接种服务档案管理功能，主要包括儿童接种疫苗信息、服务记录、未接种原因、服务医生、留观记录等信息，实现建立儿童的连续性预防接种档案；  5.可以根据接种点实际工作资源设定, 接种日, 可以灵活设置每个区间段内的,取号人数, 预约人数,每半小时为一个区间.可显示每个区间内的预约人数, 预约疫苗.  6.可以维护疫苗的替代疫苗, 是同类型疫苗但不同厂家的不同的疫苗属性.  7.可以根据接种点,疫苗,备份知情同意书  8.迁入/迁出统计 | 1套 |
| 3 | 软件 | 排队取号、叫号管理系统 | （二）触摸取号软件模块  1.触摸取号模块，实现从儿童预防接种数据库中读取加密条码号，并实现自动解密功能，同时支持现场号和手机APP预约号，并按照标准打印排队号票，示意图如上，号票上的信息包括： 服务机构信息、服务类别编号、排队序列号、）接受同样服务的等待人数、日期时间，提供专用配套排队取号机。  （三）排队管理控制软件模块  要求实现排队相关综合管理和控制，如软硬件之间的通讯，登记处工作人员通过呼叫器呼叫的号码传输到排队机上的控制端，控制端将信息进行处理传给语音盒，语音盒将信息处理完毕后进行播报，同时系统可根据接种点实际情况,灵活进行配置.主要包括,管理模块：用于配置登记台、接种台、收费处,排队方案、号票打印模式等。  （四）排队显示软件模块  主要包括：待接种显示功能、登记台显示功能和接种台显示功能：  1．要求与护士工作站、语音模块能够无缝协同工作；  2．待接种显示功能：告知家长儿童在登记完毕后系统将该儿童分配到那个接种室还有多少儿童等待，方便家长对此时间的规划，减少工作人员接待家长询问的时间；  3．登记台显示功能：显示登记台的叫号信息，清楚的提示家长前住几号登记台进行登记；  4．接种台显示功能：显示护士工作站模块叫号时的详细信息。  5．要求支持液晶电视、LED等对外显示设备；  （五）语音播报控制软件模块  1．要求与护士工作站、显示模块能够无缝协同工作；  2．要求支持等候号普通话、粤语双语播报；  （六）护士工作站软件模块  1．要求实现与排队模块、语音模块、显示模块的无缝协同工作；  2．要求支持单用户绑定登录管理控制；  3．要求支持主动呼叫排队信息、插队等非正常呼叫、延后接种功能；  4．要求支持记录正常儿童接种时间、接种疫苗生产厂家及批号、接种医生、接种部位、应留观时间等；  （七）接种排队服务软件功能  1．要求实现整个接种服务的自动最优排队管理，适应不同规模接种门诊的应用；  2．要求支持家长过号重排时系统安排优先接种，避免家长重复排队，保证家长等待时间最短；  3．要求支持接种室临时暂停，实现候诊人员转台处理功能；  4.要求支持过号功能, 小孩来到登记台后,当天不宜接种,要求能过号,不影响下一接种环节.  ★5要求支持收费站叫号,根据接种点不同灵活配置. | 1套 |
| 4 |  | 接种核对机管理系统 | 接种信息核对，减少接种出错。信息扫描接种后自动进入留观流程。 | 1套 |
| 5 |  | 留观显示系统 | （八）留观服务软件模块  1．接种完成留观显示屏显示儿童基本信息、接种注意事项、留观到点时间，是否到点等信息；  2．要求能够与多媒体视频发布模块协同工作，在等候时播放宣教片；  3.能够灵活设置播放叫号分屏比例, 支持同屏播放和,独立播放功能。 | 1套 |
| 6 |  | 入学验证管理系统 | 随时查询宝宝的接种情况，以及打印入学、入园接种凭证，减少工作量。 | 1套 |
| 7 | 硬件 | 触摸取号机 | 屏幕尺寸：19英寸 触摸屏：19寸防尘防爆声波屏 打印机：中高档热敏打印机 扫描枪：内置红外线  主机：低功耗工业级计算机控制主板； CPU1.8G 硬盘：16G固态硬盘 | 1台 |
| 8 | 登记、接种综合屏（含播放盒） | 屏幕尺寸：42英寸  屏幕分辨率：1920\*1080  屏幕比例：16:9  支持：排号显示及宣传片同时播放  业务显示一体机是 液晶电视+播放盒  液晶电视参数如下:  商品名称:42液晶电视  颜色 黑色  分辨率 1920×1080  屏幕尺寸 32”/”42"/50”/55”英寸  屏幕比例 16:09  最佳观看距离 2.5-3.0米  面板类型 LED  背光灯类型 LED  互联网电视  电视3D功能 不支持  LED背光源分类 直下式  背光灯寿命 30000小时  能效等级 2级  底座旋转 不支持  壁挂安装 支持  亮度 220cd/m2  对比度 1000:01:00  扫描频率 60HZ  响应时间 6毫秒  扬声器数量 2个  USB支持视频格式 AVI mp4 ts mkv mpg dat vob rm  USB支持音频格式 mp3 wma m4a aac  USB支持图片格式 jpg jpeg bmp  接口类型 同轴x1,耳机端口x1,色差分量x1,VGAx1,AV输入x1,HDMI1.4x2,USB2.0x2  其它接口 电脑音频接口  电源电压 220V  整机功率 75W瓦特  播放盒具体参数如下:  平板模式 安卓  【8核,CPU主频高达1.8GHz】支持H.265编码硬解！支持4K超高清2G 缓存 32G 内存 | 2台 |
| 9 | 儿保综合屏 | 屏幕尺寸：32英寸  屏幕分辨率：1920\*1080  屏幕比例：16:9  支持：排号显示及宣传片同时播放  业务显示一体机是 液晶电视+播放盒  接口类型 同轴x1,耳机端口x1,色差分量x1,VGAx1,AV输入x1,HDMI1.4x2,USB2.0x2  其它接口 电脑音频接口  电源电压 220V  整机功率 75W瓦特  播放盒具体参数如下:  平板模式 安卓  【8核,CPU主频高达1.8GHz】支持H.265编码硬解支持4K超高清2G 缓存32G内存 | 2台 |
| 10 | 登记、接种窗口分屏(含播放盒) | 用于显示当前正办理的小朋友信息及排队号或给家长核对接种信息  屏幕尺寸：21.5英寸  屏幕分辨率：1920\*1080  含一体机播放盒，配套参数如下：  Intel 赛扬N2830主频2GHz  硬盘8G SSD内存 1G | 6台 |
| 11 | 接种室信息核对机 | 接种信息核对，自动进入留观流程  支持屏幕显示、语音播报、蓝牙功能  屏幕尺寸 8.9英寸 分辨率 1920×1200 操作系统 Android 4.4,windows 10 核心数量 四核触摸屏类型 电容屏 CPU主频 2.16GHz 支持无线wifi， 尺寸 217\*147.5\*60mm 重量 630g存储类型 固态硬盘  CPU intel Z8300 1.84GHz . 集合GPU 显卡,显卡处理单元12,基本频率200MHZ 低功耗  内存 DDR3L 1333/1600硬盘 SSD 64G SATA3  使用win10 | 3台 |
| 12 | 接种信息核对扫描枪 (台式) | 用于条码、二维码扫描识别，自动感应,采用CCD成像技术、光学系统,识别速度快,识别能力强,可识别纸质打印,屏幕条码,熟料,金属二维码等。  长\*宽\*高(LxWxH) :78 mm x 75 mm x 141mm (3.2" x 3.3" x 5.9")  重量： 180 g  输入电压：5.5 VDC ± 0.25 V  操作电流：2.0 W (430 mA @ 5 V)  标准功率：0.5 W (100 mA @ 5 V)  输出接口：USB, RS232, Keyboard Wedge, IBM 46xx (RS485)  操作温度：0°C to 40°C (32'F to 104dF)  储藏温度：-40°C to 60°C (-40°F to 140°F)  相对湿度：0% to 95% relative humidity, non-condensing  跌落高度：1.5米水泥地自由落体  防尘性： IP54  最大光照亮度：100,000 Lux  扫描类型：彩像式(640X480)  运动容差性：最佳视角15 cm/秒条码移动可识读  扫描角度：全向  最高反射率：20%最高反射率条码可识读  扫描角度：70°,75" | 6 |
| 13 | 接种本疫苗信息自动打印 | 自动打印小朋友接种本接种疫苗信息  打印方式：24针击打式点阵打印机  打印宽度：65-245mm  打印长度：70-297mm  色带：黑色色带/干性 色带寿命1000万字符 | 1台 |
| 14 | 留观机（含留观完成扫描） | 用于儿童疫苗接种后，留观观察30分钟。家长实时查看宝宝剩余留观时间，同时支持宣传视频播放；  支持显示、多媒体视频播放，扫描确认，无线网连接功能  屏幕尺寸：55英寸  屏幕分辨率：1920\*1080  屏幕比例：16:9  透光率：98%以上  表面硬度：莫氏7级  平板模式:  播放盒具体参数如下:  平板模式  【8核,CPU主频高达1.8GHz】支持H.265编码硬解！支持4K超高清  2G 缓存 32g内存 | 1台 |
| 15 | 入学验证机 | 入学自助进行各年级查验证证明  19寸液晶显示器声波屏柔和显示防爆防刮  触摸屏幕；红外条码扫描枪；  主机相当于Intel主板、双核CPU、2G内存、32G固态硬盘、内置防磁、防辐射保真立体声道喇叭,内置A5打印机。  CPU系列：INTEL i3 4010U 第四代节能低功耗产品  CPU主频： 1.7GHz  三级缓存3MB  核心数量双核心 四线程  动态超频最高频率： 4.4GHz  内存 DDR3 1333/1600 | 1台 |
| 16 | 上门安装调试费及培训费 | （十）提供系统安装、调试、培训、实施和日常维护，以及与硬件供应商的联合调试。主要包括新增功能的安装、调试、培训和实施，以及系统与显示设备、排队模块和留观模块的调试。功能的扩展和延展建设要完全满足以上功能要求. | 1套 |
| 17 | 网络改造 | 含布线、无线设备、路由等设备（不含专线宽带申请） | 1套 |
| 18 |  | 售后服务 | 提供有完整、可行、合理的售后服务方案，包括投标人针对本地化服务的措施。  1）项目经理的资质、项目实施团队，项目组主要成员、技术水平和工作经验；  2）本地化服务能力及服务方案和本地企业。在本市有服务网点，能够提供7×24小时电话服务。终端用户现场4小时内到达。  3）对项目建设过程中所可能产生的各种文档做统一描述。 |  |

该项目技术参数中带“★”号内容及参考如下：

1.支持预检功能.

说明:为确保预防接种安全、减少接种异常反应、保障儿童健康，严格预防接种的业务操作要求，实现无纸化手机app预检功能,更快速,更方便的让医生了解每位前来接种的儿童体温、禁忌和健康状况，从而有效地减少预防接种异常反应

2.缺苗情况,暂停预约功能

说明:以方便群众的目标, 实现缺苗提醒,暂停该苗的预约,从而减少家长来到接种点再告知缺苗的情况发生, 减少家长抱怨。

3.预约疫苗时，家长自主选择等效疫苗替换功能

说明:实现家长根据接种程序的需求, 在接种点提供的产品范围内自主选择疫苗品牌，节省在登记环节沟通时间，增加家长参与感，提升家长满意度。

4.要求支持收费站叫号,根据接种点不同灵活配置.

说明:收费处是数字化门中重要的一个环节,由于每个接种点的布局限制,接种室和收费处可能不在同一个楼层,即使在同一楼层，由于疫苗分收费和免费，在登记处的队列会因为部分家长需要去收费处，部分家长不用去，从而打乱了在登记处的队列,如果接种室按照原队列顺序呼叫，会增加护士等待和家长过号的情况，因此需要收费处呼叫排队，收费完成再将家长信息转移到接种室排队，避免混乱情况。

项目培训：

1. 投标人负责对所有使用单位管理员和操作人员（每个单位不少于2人）进行培训，确保管理员、操作人员安全熟练使用软件。
2. 项目经理有充足的行业应用管理经验，具有充足的项目管理和实施经验，曾作为项目经理领导实施过大型数字化门诊项目

项目验收：

1. 要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）的验收。
2. 投标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位和监理单位。

付款方式：

合同签定之日起3个工作日内，由采购人向供应商支付50%定金；验收合格后采购人向供应商支付剩余45%余款；验收合格满一年后采购人向供应商支付剩余5%质保金。

投标文件要求：

(一)报价文件的组成（请按以下要求的顺序排列）：

1. 报价人资格声明（承诺所有提交的资质文件真实有效）；
2. 授权委托书、法人及委托代理人身份证复印件；
3. 加盖公章的营业执照副本复印件、国税及地税税务登记证书副本复印件（三证合一者只需提供营业执照副本复印件）；
4. 加盖公章的报价声明书；
5. 加盖公章的报价一览表；
6. 加盖公章的技术与商务差异表；
7. 加盖公章的服务质量承诺函；
8. 加盖公章的服务人员的概况、学历等；
9. 其它文件和资料（项目案例、方案等）。

上述文件及表格为报价供应商应提交的文件，各报价供应商可以根据实际情况增加内容，但不得擅自减少有关内容。报价文件的完整性是评价询价文件实质性响应和满足程度的唯一依据。报价供应商应将该文件打印并按规定的顺序装订成册。

（二）报价文件的编制：

1. 报价文件应用中文认真填写，字迹清楚，内容齐全。度量衡采用国家法定单位制(即国际单位制)。
2. 报价文件应用不褪色的黑色墨水书写或打印，不应有涂改、增删之处,若有涂改，涂改处必须有报价供应商的法人代表（或法人授权代表）的签章。
3. 报价供应商对询价文件中条款有异议或报价文件与询价文件有差异，无论差异多么微小，报价供应商均应统一汇总说明到《技术与商务差异表》中，采购单位在比较时将作为前提来决定取舍。《技术与商务差异表》中未另作说明，或者说明中未涉及的内容，即视为报价供应商已经完全接受，并成为双方签订的合同文件的组成部分。报价供应商以任何理由另行提出附加条件将被视为自动放弃。

（三）报价说明

1. 本询价文件所列的全部条款凡涉及报价的，报价供应商均应在报价中计列。报价供应商的报价，采购人认为是各项费用和含税综合计算的结果。
2. 报价供应商的报价为完成询价文件规定的工作内容的各项费用，应包括但不限于：人工、现场服务、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。
3. 报价供应商的报价应充分考虑项目至交货验收为止期间物价上涨、政策性调整及一般设计变更等诸多因素以及由此引起的费用变动，并将其计入报价之内。
4. 报价文件的签署与递交

4.1报价文件正本一份、副本二份，应注明正、副本字样，且须有报价供应商的法人代表（或法人授权代表）签名并加盖单位公章（或合同章），外层信封封口处要加贴封签并骑缝盖上单位公章（或合同章）。若正副本不一致时，以正本为准。

4.2报价供应商可以在报价截止时间之前对报价文件进行调整，调整文件要有法人代表（或法人授权代表）的签名和单位公章（或合同章），作为报价文件的补充材料，并按规定密封且注明“修改报价文件”字样及时间。该补充材料是报价文件的组成部分，具有法律效力。当文件之间出现差异时，以日期在后的文件为准。

4.3报价文件的有效期为报价截止之日起60个日历日。

通知与合同签订：

1. 采购人根据评定的结果，书面通知供应商签订合同。
2. 供应商应在收到通知书之日起3日之内，与采购人签订书面合同及保密协议，违反签约双方询价文件和报价文件实质性内容的合同条款或其他协议均属无效。
3. 供应商在收到通知书之日起15日之内，因非采购人原因而拒签合同，采购人将立即取消其资格，并在剩余的报价供应商内重新组织评定。

广州医科大学附属第五医院

2016年12月8日